

## **Мониторинговая деятельность ресурсного центра как основа для планирования работы**

В самом начале нашей деятельности, когда ресурсный центр не был ещё открыт официально, возникла необходимость выяснить, в чём видят основные задачи деятельности центра педагоги города, какие его возможности планируют использовать в своей профессиональной деятельности? И мы пошли «в народ», предварительно набросав вопросы анкеты (нашей **самой первой анкеты**). Прежде чем раздать анкеты для заполнения, приходилось давать небольшую рекламу возможных услуг центра, объяснять для чего он создан, так как такое явление как территориальный ресурсный центр информационной и научно-методической поддержки образования было внове для всех без исключения. И ощущали мы себя ни много, ни мало первопроходцами, потому как нигде в области не было подобного опыта, и не был ещё подключен Интернет, дабы воспользоваться опытом других регионов.

По результатам опроса мы выяснили, что **31%** опрошенных учителей желает научиться использовать элементы ИТ в своей профессиональной деятельности, **62%** предполагают с помощью ТРЦ изучить педагогический опыт в сфере применения ИТ в образовательном процессе, а **70%** из числа опрошенных нуждаются в курсовой подготовке. Таким образом создалась более или менее понятная картина имеющейся информационной компетентности педагогов г.Зимы и проявились направления деятельности по которым и началась наша активная работа. Было организовано обучение учителей работе в текстовом редакторе Word, т.к. изначально, люди нуждались в навыках простого набора и редактирования текста. Только со следующего учебного года нас попросили вести курсы и по работе в табличном редакторе Excel, и по созданию презентаций в Power Point. Были проведены семинары по контролю знаний учащихся с применением ИКТ, основам проектной деятельности, антивирусным программам.

Далее нами велась уже мониторинговая деятельность по отслеживанию динамики уровня тех или иных показателей в информационной образовательной среде города.

Поставив основной целью работы в 2006 году **создание в г.Зиме единого информационного образовательного пространства**, посредством объединения всех школ города в единую сеть, мы решили выяснить, а готовы ли собственно сами педагоги к работе в условиях единой информационной сети? Для этого был разработан соответствующий **мониторинг** (содержавший по сравнению с первой анкетой гораздо больше вопросов, на которые нам очень хотелось получить ответы).

Итак, первым вопросом мониторинга был вопрос о том, каким видят современного педагога учителя нашего города. Я не буду подробно останавливаться на всех цифрах полученных ответов, но всё же хочется отметить, что **75%** работников образования заявили, что современный педагог должен: владеть основами работы на ПК, иметь доступ к информационному образовательному пространству и уметь его использовать; владеть мультимедийными технологиями; владеть основами работы в Интернет. Конечно, это не могло нас не порадовать, так как стало ясно, что нам есть куда, и главное с кем, двигаться дальше!

Также мы выяснили, что вырос (по сравнению с прошлым годом) процент учителей готовых использовать ИТ в своей профессиональной деятельности. Был сформирован небольшой блок вопросов, касающихся использования мультимедийных технологий, начиная с того, что подразумевается под этим словом и заканчивая уже применяемыми мультимедиа уроками.

В рамках этого же анкетирования были получены ответы педагогов по поводу приемлемости дистанционной формы обучения и обучения в режиме on-line.

Естественно, если я сейчас скажу о том, что по результатам мониторинга оказалось, что все педагоги города были готовы активно использовать любые информационные технологии и ресурсы единого информационного пространства, то это будет не совсем правдой. Но мы и не рассчитывали на 100% готовность, а обработав и проанализировав полученные результаты, поняли в каком направлении просветительской деятельности нам необходимо работать дальше, какие проблемы существуют в формировании информационной грамотности учителей.

Так **58%** педагогов оказались не готовыми к использования НИТ, **31%** - не знали что такое мультимедиа, **29%** считали, что информационная культура педагогических работников города не сформирована, поэтому эффективное использование ИТ в профессиональной деятельности не возможно.

Ну, а поскольку формирование информационной культуры педагогических работников является одной из основных целей деятельности ресурсного центра, то мы начали активно эту самую культуру развивать. Проводились различные обучающие семинары, практикумы, оказывались консультативные услуги и методическая помощь. Назову лишь некоторые из них: презентация программы Radmin (удалённое управление компьютером), семинар о программах создания виртуальных дисков, обучающие семинары «Информационные технологии в образовании», «Программа Excel для классных руководителей».

В конце 2006 года, накануне двухлетия работы ТРЦ, нами был разработан и проведён **мониторинг уровня сформированности информационной культуры в образовательной среде города Зимы**. В данном мониторинге были заданы вопросы о том, как педагоги оценивают свой уровень Интернет-грамотности, об освоении различных программ, о проводимых мультимедиа уроках и интерактивном общении. Учителям было предложено выставить самооценку своей информационной компетентности. Был задан вопрос и о том, кем видит себя каждый учитель в городском методическом объединении учителей, использующих ИТ в своей профессиональной деятельности.

Результаты этого мониторинга были подведены как в общем по городу, так и по каждой школе отдельно. Общая картина сформированности информационной культуры в г.Зиме выглядела неплохо, хотя далеко не идеально. Но наверно всё идеально выглядит там, где либо ничего не делается вообще, либо просто красиво преподносится. Нам же нужна была реальная картина информационной грамотности педагогической общественности города, и мы её получили. Коротко остановлюсь на ключевых моментах:

Анализируя отношение учителей к своей информационной компетентности, было выявлено, что только **0,8%** респондентов - оценили таковую на «отлично», **49,2%** - посчитали «удовлетворительной», **40,7%** - полагали, что их

информационная компетентность практически не сформирована. Как видно это была достаточно большая группа, на которую необходимо было обратить внимание в первую очередь.

Об уровне Интернет-грамотности: **39,8%** – заявили о том, что умеют организовывать поиск необходимой информации во всемирной сети, однако довольно низкое количество ответов (**11%**) пришлось на умение общаться с другими людьми с помощью современных средств информации (отправка/получение эл. почты, чат, ICQ). Это объяснялось тем, что не все учителя имели навыки работы и доступ к Интернету, но, даже имея такую возможность непосредственно в школе, не спешили ею воспользоваться. То есть такая форма общения и получения информации учителями не была востребована и развита в полной мере.

Проведенный анализ отношения учителей к интерактивному общению показал, что только **4,2%** от общего числа респондентов могли самостоятельно общаться в режиме on-line, посредством видеоконференций или на различных форумах, **34,5%** имели представление о том, что это такое.

Был сделан вывод о том, что деятельность учителей на получение, потребление готовой информации несколько преобладает над деятельностью по отдаче, активным обменом информацией. Поэтому сотрудниками ТРЦ были организованы краткосрочные курсы для учителей по основам навигации в Интернет, уроки Интернет-грамотности для педагогов Лицея, семинары-практикумы на темы: «Создание и настройка электронного почтового ящика», «Работа с электронной почтой», «Работа на Интернет форумах».

В августе 2007г. был проведён следующий **мониторинг**, с целью отследить динамику ключевых показателей **уровня информационной культуры педагогов**. И хотя цель мониторинга осталась та же, вопросы были несколько видоизменены, с учетом сложившихся реалий в образовательной среде города. Теперь мы попросили каждого респондента не только оценить свой уровень Интернет-грамотности, но и указать с какими из возможностей Интернета он чаще всего работает, какие из возможных Интернет-технологий применяет в учебном процессе. Уже традиционно попытались выявить уровень освоения офисных программ. Предложили оценить не только личную информационную компетентность, но и коллектива ОУ. Решили выяснить от чего, по-мнению зиминских педагогов зависит успешное распространение и грамотное использование ИТ в образовании, что для них значит подключение школы к сети Интернет и наконец, готовы ли они уже сейчас применять в своей работе единую городскую информационную сеть.

По итогам мониторинга была получена как общая картина по городу, так и по каждой школе отдельно. Остановлюсь на основных результатах, потому как именно результаты мониторинга позволяют планировать дальнейшую работу центра в том, или ином направлении.

Проведённое исследование показало, что в основном учителя освоили работу в офисных программах (Word, Excel, Power Point, Publisher), причём умеют не только сами работать в текстовом редакторе, но и могут научить других. Хотя ещё имеется **12%** учителей, желающих научиться работать на ПК. В сравнении с числом педагогов, желающих пройти курсовую подготовку в 2005г. (напомню - их было **70%**), сегодняшняя цифра – несомненный показатель значительно выросшего одного

из критериев собственно информационной культуры. Уровень Интернет-грамотности респондентов по сравнению с прошлым годом вырос на **15%**, причём факты говорят, что опрошенные не только умеют организовывать поиск необходимой информации (**55,8%**), но и могут работать с отобранной информацией (**48,5%**), а также общаться с помощью современных средств коммуникации (**12,9%**).

В то же время **30%** из числа опрошенных, заявили о том, что не владеют навыками работы в Интернет (замечу, что в прошлый раз эта цифра составляла **50%**). Следовательно, у нас ещё имеются потенциальные слушатели курса «Основы навигации в Интернет» (конечно при наличии у них самих желания освоить эту область знаний).

Кстати о желаниях... **46%** учителей считают, что грамотное использование и успешное распространение ИТ в образовании зависит от состояния технической базы, **41%** полагает, что для этого необходимо создание администрацией образовательного учреждения условий, чтобы учитель-предметник захотел и смог их использовать, ну а **63,8%** педагогов, уверены, что успешность распространения ИТ зависит только от желания каждого конкретного педагога использовать их в своей деятельности. Осознание того, что более половины опрошенных понимают, что сегодня образованию требуется не только новая техника, но и люди — специалисты, преподаватели, администраторы, умеющие и, самое главное, желающие ее использовать и применять в том месте нашего бытия, которое называется школой, нас, конечно, не может не радовать.

Наверное, здесь можно было бы сказать, что развитие информационного образовательного пространства и распространение информационной культуры в образовательной среде г.Зимы благополучно осуществляется, но...

Но, в том же августе 2007г., при подготовке к городскому форуму, мы увидели, что нами до сих пор не охвачена довольно значительная часть педагогической аудитории – это педагоги дошкольных учреждений. Используя опыт первого года работы, сначала мы решили выяснить, в каких услугах центра нуждаются работники детских садов. Разработав анкету, провели в сентябре этого года **первичное анкетирование на предмет возможностей ТРЦ**, которые могут и хотят использовать в своей профессиональной деятельности **работники МДОУ**. Для того, чтобы нарисовать общую картину информационной грамотности педагогов дошкольных учреждений в анкете были, уже традиционные, вопросы о том, каким должен быть современный педагог, об оценке уровня информационной культуры педагогических работников г.Зимы, личной и коллективной информационной грамотности. Были заданы конкретные вопросы о наличии доступа к компьютеру дома или на работе, об уровне владения ПК, освоении офисных программ. Также мы решили выяснить, с какими проблемами сталкиваются работники детских садов при работе с информационными технологиями. Проанализировав ответы, увидели, что наибольшую проблему люди видят в том, что они не обладают элементарной компьютерной грамотностью (**61,3%** респондентов ответили таким образом), а также есть проблема в отсутствии компьютеров (у **38,7%**). Решая первую проблему, уже в течение октября месяца для педагогов МДОУ была проведена серия уроков ИКТ-грамотности. И с октября же начались курсы обучения работе в программе MS Word,

которые оказались весьма востребованы (30 человек уже прошли подготовку, очередь на обучение расписана до февраля месяца).

Таким образом, мониторинговая деятельность центра, заключающаяся в системном отслеживании сформированности тех или иных показателей в образовательной среде г.Зимы, позволяет целенаправленно планировать дальнейшую работу ресурсного центра, с учётом как конкретных запросов респондентов, так и на основе анализа результатов ответов.

Ерошкова Юлия –  
старший методист ТРЦ